

Rev.00
2022

POLÍTICA DE CALIDAD.



POLÍTICA DE CALIDAD

En Libra Consultora, nos comprometemos a alcanzar y mantener altos estándares de excelencia en la prestación de servicios de consultoría para ser reconocidos como líderes a nivel global. Nuestra Política de Calidad se basa en los principios de la norma ISO 9001 y va más allá, incorporando elementos adicionales para garantizar la satisfacción del cliente, la mejora continua y la innovación constante.

Orientación al Cliente:

En Libra Consultora, nuestra razón de ser es entender y superar las expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por comprender sus necesidades y ofrecer soluciones personalizadas que agreguen valor a sus operaciones.

Compromiso con la Calidad:

Estamos dedicados a proporcionar servicios de consultoría de la más alta calidad. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los estándares internos que nos hemos fijado.

Mejora Continua:

Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos, servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad. La retroalimentación de nuestros clientes y el análisis de resultados son herramientas esenciales para impulsar nuestra mejora continua.

Desarrollo del Talento:

Reconocemos que nuestro éxito depende del talento y la dedicación de nuestro equipo. Fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo, desarrollo profesional y trabajo en equipo para potenciar la innovación y la eficiencia.

Innovación y Adaptabilidad:

Anticipamos y respondemos proactivamente a los cambios en el entorno empresarial y tecnológico. Fomentamos la innovación en nuestros servicios y procesos para mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas y ofrecer soluciones vanguardistas a nuestros clientes.

Colaboración Global:

Buscamos establecer alianzas estratégicas y colaboraciones globales para enriquecer nuestras capacidades y ofrecer servicios de consultoría que trasciendan fronteras geográficas, contribuyendo así al éxito y crecimiento de nuestros clientes a nivel internacional.

En Libra Consultora, cada miembro de nuestro equipo es un embajador de nuestra Política de Calidad, y todos contribuimos a la construcción de una empresa que no solo cumple con estándares internacionales, sino que los establece. Este compromiso nos impulsa a ser la consultora de referencia a nivel global.