

Rev.00  
2022

# POLÍTICA DE CALIDAD.



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En Libra Consultora, nos comprometemos a alcanzar y mantener altos estándares de excelencia en la prestación de servicios de consultoría para ser reconocidos como líderes a nivel global. Nuestra Política de Calidad se basa en los principios de la norma ISO 9001 y va más allá, incorporando elementos adicionales para garantizar la satisfacción del cliente, la mejora continua y la innovación constante.

### **Orientación al Cliente:**

En Libra Consultora, nuestra razón de ser es entender y superar las expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por comprender sus necesidades y ofrecer soluciones personalizadas que agreguen valor a sus operaciones.

### **Compromiso con la Calidad:**

Estamos dedicados a proporcionar servicios de consultoría de la más alta calidad. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los estándares internos que nos hemos fijado.

### **Mejora Continua:**

Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos, servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad. La retroalimentación de nuestros clientes y el análisis de resultados son herramientas esenciales para impulsar nuestra mejora continua.

### **Desarrollo del Talento:**

Reconocemos que nuestro éxito depende del talento y la dedicación de nuestro equipo. Fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo, desarrollo profesional y trabajo en equipo para potenciar la innovación y la eficiencia.

### **Innovación y Adaptabilidad:**

Anticipamos y respondemos proactivamente a los cambios en el entorno empresarial y tecnológico. Fomentamos la innovación en nuestros servicios y procesos para mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas y ofrecer soluciones vanguardistas a nuestros clientes.

### **Colaboración Global:**

Buscamos establecer alianzas estratégicas y colaboraciones globales para enriquecer nuestras capacidades y ofrecer servicios de consultoría que trasciendan fronteras geográficas, contribuyendo así al éxito y crecimiento de nuestros clientes a nivel internacional.

En Libra Consultora, cada miembro de nuestro equipo es un embajador de nuestra Política de Calidad, y todos contribuimos a la construcción de una empresa que no solo cumple con estándares internacionales, sino que los establece. Este compromiso nos impulsa a ser la consultora de referencia a nivel global.